



Průzkum spokojenosti zákonných zástupců

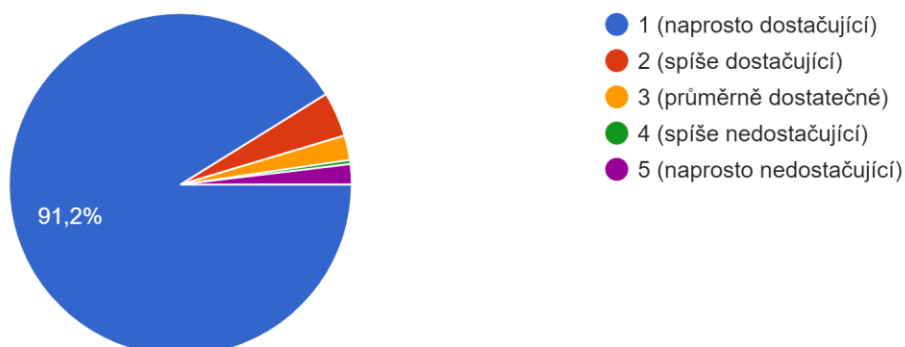
s distanční výukou v ZUŠ Třinec– vyhodnocení dotazníku:

Všem zákonným zástupcům žáků ZUŠ Třinec byl odeslán k vyplnění dotazník týkající se distanční výuky v ZUŠ Třinec. Z celkového počtu 855 žáků odpovědělo 268 zákonných zástupců.

Otázka č.1:

Informace ze strany vedení ZUŠ Třinec o vládních nařízeních, uzavírání nebo otevírání školy, o distanční výuce atd. považuji za:

260 odpovědí



Komentář vedení ZUŠ: Jsme rádi, že pro většinu zákonných zástupců (91,2% odpovědí) jsou tyto informace naprosto dostačující (2% - spíše dostačující, 2,3% - průměrně dostatečné, 0,4% - spíše nedostatečné, 1,9% procent – naprosto nedostatečné). Tyto aktuální informace sdělujeme rodičům formou e-mailů, zprávou v elektronické žákovské knížce a zveřejňujeme je na školním webu:

<http://www.zustrinec.cz/> a facebooku: <https://www.facebook.com/zustrinec/>

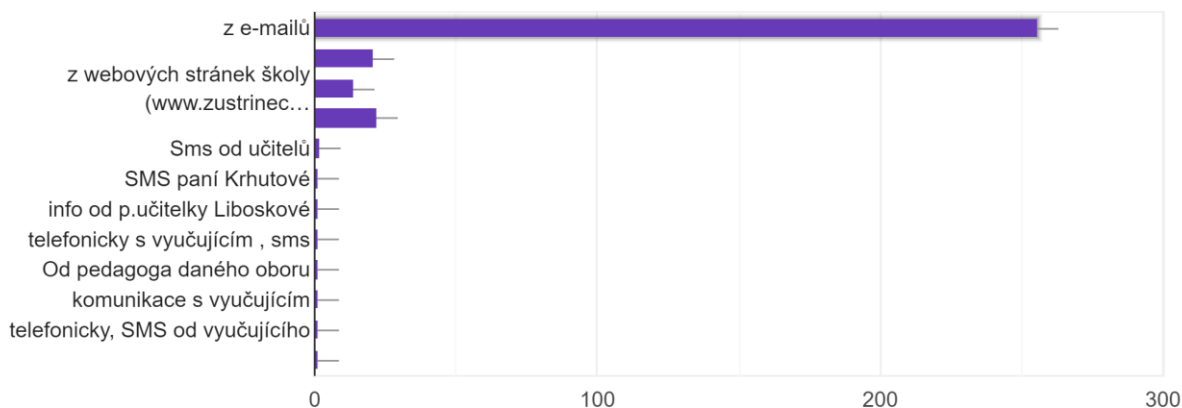




Otázka č.2:

Tyto informace ze strany vedení ZUŠ Třinec jsem doposud čerpal(-a) nejčastěji:

261 odpovědí



Komentář vedení ZUŠ: Výrazně nejčastějším zdrojem informací ze strany vedení školy je pro zákonné zástupce e-mail (98,1%). Ostatní odpovědi (bylo opět možné zvolit více variant odpovědí): 8% - ze zpráv v elektr. žákovské knížce, 5,4% - z webových stránek školy, 8,4% z facebooku školy atd.

Doporučujeme všem zák. zástupcům kontrolovat pravidelně svoji mailovou schránku a také zkontrolovat, jestli e-maily z naší zuš vám nechodí do spamu nebo hromadné pošty (to neovlivníme my, musí si to nastavit příjemce e-mailů!) Také je velmi důležité hlásit co nejdříve případnou změnu vaší e-mailové adresy!

Otázka č.3:

„K tomu, jakým způsobem a jak často mě vedení ZUŠ Třinec informovalo, mám následující připomínky (kritické i pochvalné):“

Nejčastější reakce zákonných zástupců:

„Rozsah informací je naprosto vyhovující“

„informace byly odesílány velmi rychle, průběžně, reakce ředitelství byla rychlejší než ze ZŠ :-“

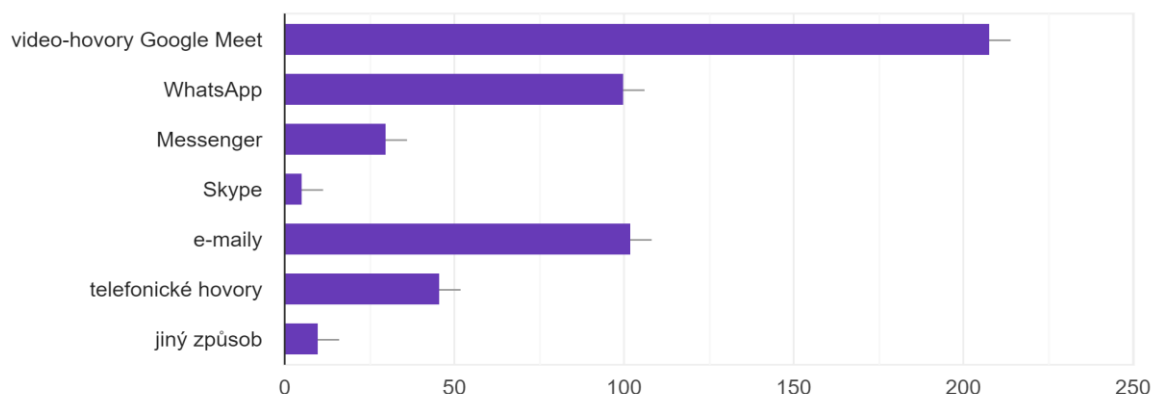
„S komunikací se ZUŠ Třinec jsme naprosto spokojeni.“



Otázka č.5:

Jako způsob distanční výuky jsme využívali tyto komunikační prostředky:

264 odpovědí

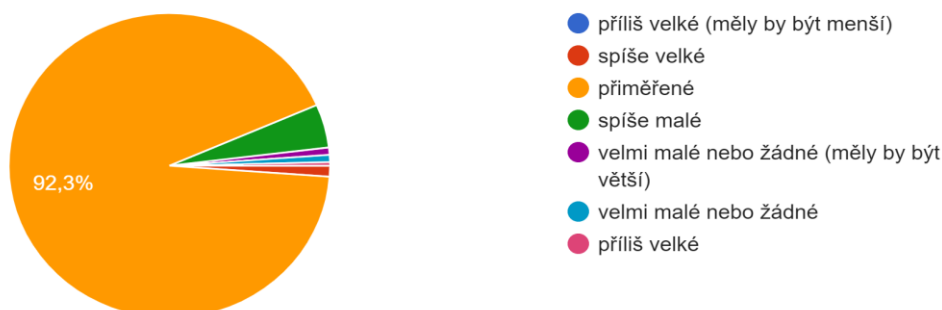


Komentář vedení ZUŠ: Jako nejčastější prostředek distanční výuky uvedli zákonní zástupci video-hovory Google Meet: 78,8%, což je primární komunikační kanál ZUŠ Třinec. Jako další používané prostředky rodiče uvedli WhatsApp: 37,9%, e-mail: 38,6% (opět bylo možné zvolit více variant odpovědí). Ostatní způsoby byly zmíněny jen okrajově.

Otázka č.6:

Nároky na žáka ze strany učitele, množství zadávaných domácích úkolů a dalších pokynů k domácí přípravě při distanční výuce bylo:

261 odpovědí



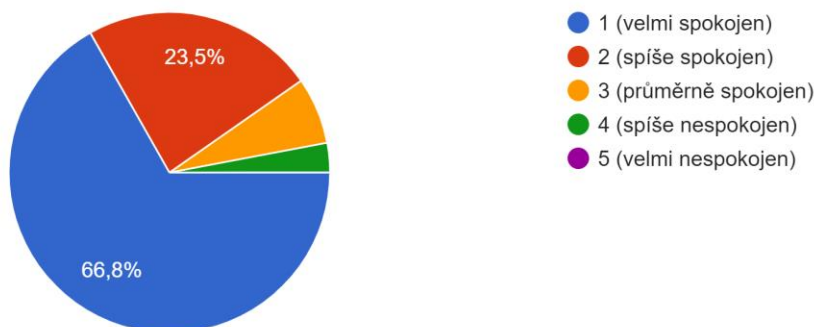
Komentář vedení ZUŠ: Nároky na žáka ze strany učitele vyhodnotila většina zákonných zástupců (92,3%) jako přiměřené.



Otázka č.7:

S distanční výukou v ZUŠ Třinec jsem byl spokojen:

268 odpovědí



Komentář vedení ZUŠ: Zákonní zástupci jsou s distanční výukou v ZUŠ Třinec převážně velmi spokojeni (66,8% odpovědí) nebo spíše spokojeni (23,5%). 6,7% odpovědí uvedlo „průměrně spokojen“ a 3% odpovědí uvedlo „spíše nespokojen“. Budeme snažit, abych těchto méně spokojených rodičů bylo v budoucnu co možná nejméně.

Otázka č.8:

K mému hodnocení distanční výuky mám tyto připomínky (kritické i pochvalné):

Nejčastější reakce zákonných zástupců:

„Byla jsem vděčná, že děti mohly pokračovat ve studiu, i když distančně. S výukou jsem byla spokojená. Komunikace s učitelem byla dobrá.“

„Posílat s předstihem (v průběhu dne nebo třeba 30 min.) odkaz na hodinu.“

„Ani žák, ani učitel to nemají lehké. Obě strany to zvládají, chválím ochotu paní učitelky na sobě pracovat co se týče technických (IT) znalostí. Ne každý senior bere situaci jako výzvu a chce dát žákům maximum svých možností.“

„Chyběly podrobnější informace o rozvrhu výuky.“

„Když je distanční výuka ve škole, tak už nemají chuť učit se distančně i v ZUŠ“

„Dceři distanční styl výuky vyhovoval někdy i více než prezenční.“





**ZUŠ
TŘINEC**



Základní umělecká škola, Třinec,
Třanovského 596, příspěvková organizace

„někdy trochu "technické problémy" že bylo hůř slyšet, ale lepší distanční výuka než žádná“

„příprava paní učitelky byla dle mého soudu výborná, vysvětlení, co mají děti dělat, nicméně dcera to absolutně nestíhala, a neměla vůbec chuť kvůli vytížení ze základní školy“

„Oceňuji rychlé řešení ze strany školy, přizpůsobení výuky současnému stavu. Schází osobní kontakt pedagogů s žáky.“

Otázka č.9:

Pokud by někdy v budoucnu byla vládním nařízením opět obnovena distanční výuka, navrhuji toto vylepšení, doplnění, opatření apod.:

Nejčastější reakce zákonných zástupců:

„Více hodin online.“

„Pracovat pouze v hodině, nezadávat úkoly na doma, protože i ze školy toho děti měly moc.“

„Preferujeme on-line výuku než zasílání úkolů e-mailem“

„Možnost si vyžádat zapomenuté heslo jednoduší cestou“

„Určitě je lepší, že nyní je distanční výuka sjednocená. GM nám vyhovuje.“

„on-line hodiny (meet)“

„Navrhovala bych neznámkovat distanční výuku, ale hodnotit dítě slovně, jak dané dítě komunikovalo, jak bylo připraveno atd.“

Otázka č.10:

Prostor pro jakékoliv další připomínky, názory, vzkazy apod. (zde lze také podle potřeby doplnit připomínky k distanční výuce ostatních předmětů v hudebním oboru: nauka o hudbě, souborové hry apod.)

Nejčastější reakce zákonných zástupců:

„chyběla online výuka Gmeet od začátku distančního vzdělávání - toto nutno změnit.“



**ZUŠ
TŘINEC**



Základní umělecká škola, Třinec,
Třanovského 596, příspěvková organizace

„Nevyhovoval způsob výuky hudební nauky a zadávání úkolů“

„Děkujeme za výuku i v distanční době, velmi to oceňujeme.“

„Je velmi náročné, když žáci mají distanční výuku nauky a improvizace. Určitě stačí, když mají hodiny hlavního předmětu.“

„Z hudební nauky nám byly úkoly posílány na můj email (rodiče). Pokud mají děti účet, bylo by vhodnější jim úkoly přímo, abychom jim to nemuseli přeposílat.“

„...chtěla bych pochválit tento dotazník...líbí se mě, že se zajímáte o názor rodičů“

„Děkujeme, že se i v této těžké době snažíte, aby děti měly výuku na co nejvyšší úrovni, informujete nás vzhledem k všem, co je aktuální. Přejeme Vám zdraví a šťastné Vánoce!“

„Smekám před všemi pedagogy, kéž by takový přístup a jednání bylo i na základních školách. Chci poděkovat!!“

Komentář vedení ZUŠ: Děkujeme všem rodičům za odpovědi, připomínky a náměty, budeme se jimi zabývat. Všichni si přejeme, aby se co nejdříve obnovila výuka ve škole. Pokud však bude nařízena distanční výuka, tak se budeme snažit, aby i tento způsob výuky měl pro vaše děti smysl a aby vzdělávání touto formou bylo pro ně přínosné!

